

Algemene voorwaarden



ART. 1. CONSULTATIES

- Graag vraag ik jullie om steeds tijdig aanwezig te zijn op de consultatie. Anders is het mogelijk dat er onvoldoende tijd is om te doen wat werd voorbereid. Je bent te laat voor een consultatie wanneer:
 - je 15 minuten te laat komt bij een consultatie van 30 minuten
 - je 30 minuten te laat komt bij een consultatie van 45 of 60 minuten
- Kan je niet aanwezig zijn? Verwittig dan **minstens 48 uur op voorhand**.
- Een consultatie wordt gezien als 'no show' wanneer je niet of te laat aanwezig bent zonder tijdig te verwittigen. Je krijgt de kans, als de agenda dit toelaat, om de consultatie binnen 7 kalenderdagen te verplaatsen. Indien dit niet lukt, zal de consultatie worden aangerekend.
- Is je kind ziek? Om de gezondheid van andere kinderen en jongeren en mezelf te beschermen, vraag ik om kinderen met koorts en temperatuurschommelingen thuis te houden. Graag extra aandacht hiervoor tijdens het griepseizoen.
- Aangezien er wordt gewerkt met bijna uitsluitend schoolgaande kinderen en jongeren, kan er niet gegarandeerd worden dat iedereen steeds buiten de schooluren op consultatie kan komen. Als zorgverlener zal ik er op toezien dat het niet steeds dezelfde kinderen en jongeren zijn die tijdens of na de schooluren komen. Er zal voor voldoende afwisseling worden gezorgd. Er kan een aanwezigheidsattest worden voorzien voor school.
- Er wordt veel speelgoed en materiaal ter beschikking gesteld voor de kinderen. Graag vraag ik om hier respectvol mee om te gaan. Wanneer een kind materiaal beschadigt of stukmaakt, kan dit worden aangerekend.

ART. 2. HUISBEZOEKEN

- Een vast aankomstuur kan niet worden verzekerd aangezien dit afhankelijk is van het verkeer. Er wordt enkel een richtuur meegegeven.
- Verplaatsingskost:
 - Verplaatsingen ≤ 5 km = €5
 - Verplaatsingen > 5 km = €0,75/gereden minuut
 - Tenzij anders afgesproken
- Rijtijd en afstand worden berekend vanuit de **praktijk waar werd aangemeld**:
 - EetMee: Hoogstraat 25C, 2870 Puurs-Sint-Amands
 - Jolien Eggermont Kinderdiëtiste & Auticoach: Velle 6B, 9140 Temse (hoofdzetel)
 - PGC De Zaat Junior: Philippe Saveryslaan 336, 9140 Temse

ART. 3. BETALINGEN

- Consultaties in de praktijk en huisbezoeken kunnen cash of met QR-code (Payconiq) worden betaald.
- Bij online consultaties of technische problemen, kunnen betalingen worden overgeschreven of via betaalverzoek worden betaald. Deze betalingen dienen binnen de 14 kalenderdagen worden uitgevoerd. Na 7 kalenderdagen wordt een herinnering verstuurd en na 14 kalenderdagen wordt een aanmaning bezorgd. Bij een aanmaning kan een administratieve kost in rekening worden gebracht.
- Bij het uitblijven van betalingen, zullen verdere consultaties worden opgeschort.

ART. 4. COMMUNICATIE EN BEREIKBAARHEID

- Communicatie kan verlopen via volgende kanalen:
(zie gegevens op laatste pagina)
 - Contactformulier op de website
 - E-mail
 - Telefoon
 - Whatsapp
- Communicatie via Instagram of Facebook wordt ook bekeken. Er zal steeds gevraagd worden om contact op te nemen via bovenstaande kanalen.
- De communicatiekanalen zullen bij de collega's in de praktijken EetMee en PGC De Zaat (Junior) mogelijks anders zijn.
- Tijdens consultaties ben ik telefonisch **niet** bereikbaar. Gelieve hiermee rekening te houden. Laat een berichtje achter op mijn voicemail en ik bel je terug.
- Deze dagen ben ik bereikbaar:
 - Dinsdag: 9u - 20u
 - Woensdag: 9u - 20u
 - Donderdag 9u - 20u
 - Vrijdag 9u - 20u
 - Zaterdag 9u - 16u
 - Zondag en maandag gesloten
- Het is mogelijk dat jullie toch buiten deze dagen en uren mails of berichten ontvangen. Dit is niet de standaard en zal enkel in uitzonderlijke gevallen voorkomen.
- Geplande afwezigheden zullen steeds voldoende op voorhand worden meegedeeld.



Jolien Eggermont

Kinderdiëtiste | Auticoach

RIZIV 5-63795-66-601

+32 474 66 94 24 | jolien.dietiste@gmail.com | www.joliendietiste.be

CONTACTGEGEVENS

- **Jolien Eggermont Kinderdiëtiste en Auticoach**
 - +32 474 66 94 24
 - jolien.dietiste@gmail.com
 - www.joliendietiste.be
 - Hoofdzetel: Velle 6B, 9140 Temse
 - Op de hoofdzetel gaan **geen** consultaties door
- **EetMee**
 - +32 474 66 94 24
 - jolien@eetmee.be
 - www.eetmee.be
 - Hoogstraat 25C, 2870 Puurs-Sint-Amands
- **PGC De Zaat Junior**
 - +32 474 66 94 24
 - jolien.eggermont@pgcdezaat.be
 - www.pgcdezaat.be
 - Philippe Saverylsaan 336, 9140 Temse



Ontvangen, gelezen en goedgekeurd

Naam kind:

Naam ouder:

Naam ouder:

.....

.....

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening

Gelieve dit document ondertekend terug te bezorgen aan Jolien Eggermont.



Jolien Eggermont

Kinderdiëtiste | Auticoach

RIZIV 5-63795-66-601

+32 474 66 94 24 | jolien.dietiste@gmail.com | www.joliendietiste.be